В IV квартале 2015 года в Управление поступило всего **168** обращений граждан, что на 47,4 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (114), из них 88 обращений было получено в форме электронного документа (52,4 % от общего числа обращений), что превышает показатель аналогичного периода прошлого года более чем в 2,5 раза (33, 28,9 % от общего числа обращений).

Тематика обращений распределилась следующим образом: в области энергетического надзора – 26,8 % (45), в области подъемных сооружений – 14,3 % (24), в области газового надзора – 9,5 % (16), а также в области государственного строительного надзора – 3,0 % (5).

За отчетный период времени руководителем управления и его заместителями на личном приеме граждан принято 5 заявителей, 3 из которых - в общероссийский день приема граждан 14 декабря 2015 года.

Поступившие на личном приеме обращения содержали следующие вопросы:

- о нарушении действующего законодательства РФ в части расположения объектов хозяйственного назначения в охранной зоне воздушной линии электропередач;

- о проведении проверки объектов электросетевого хозяйства;

- о порядке ввода в эксплуатацию опасного производственного объекта, не заключившего договор обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте;

- о порядке регистрации паровой передвижной установки в государственном реестре ОПО;

- о порядке выдачи заключений о соответствии построенного, реконструированного, отремонтированного объекта капитального строительства требованиям технических регламентов (норм и правил), иных нормативных правовых актов.

По каждому обращению руководителем Управления был назначен ответственный исполнитель и в установленный законом срок заявителям был дан содержательный ответ.